فلوچارت فرایند بررسی شکایات دریافتی

تصمیم گیری در خصوص حل مشکل

برگزاری جلسه با حضور افراد مورد نظر ویا مسئولین

1 هفته

ارجاع به واحدهای مرتبط

1روز

شکایت به این حوزه مرتبط می شود

شکایت به این حوزه مرتبط نمی شود

انجام مصاحبه و بازدید بر حسب محتوی شکوائیه

2روز

مطالعه دقیق و بررسی ابعاد شکایات توسط کارشناس

2روز